BBVA Continental

LIBRO DE RECLAMACIONES

HOJA RECLAMACIÓN

NO.:457215

FECHA: 13/05/2013

BANCO CONTINENTAL
Av. Avenida Republica De Panamá # 3055 - San Isidro

1.IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:	LEZCANO RUIZ,SABINA CONSUELO
DOMICILIO:	JR. PUNO 270 CAJAMARCA_CAJAMARCA_CAJAMARCA
DNI/CE:	DNI-26618373
TELEFONO:	076361541
E-MAIL:	CONSUELOLEZCANO35@YAHOO.ES

PADRE O MADRE (PARA CASO DE MENORES DE EDAD) DOC.IDENTIDAD/NOMBRE:

2.IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO: **VIA DE RECLAMO:** **BANCA POR TELEFONO**

PRODUCTO:		TARJETAS DE DEBITO
SERVICIO:	X	

3.DETALLE DE RECLAMACIÓN RECLAMO: X QUEJA:

INGRESA RECLAMO EJECUTIVA DE BANCA PERSONAL CAROLA SALINAS DE LA OFICINA 277 CAJAMARCA.CLIENTE RECLAMA LAS OPERACIONES DEL DIA 12/05/2013,CLIENTE SOLICITA LA DEVOLCUION DE LOS IMPORTE QUE NO RETIRO NI COMPRO

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4.ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

SU RECLAMO HA SIDO REGISTRADO Y SE PROCEDERA A SU EVALUACIÓN.

FIRMA DEL PROVEEDOR

5.PLAZO ESTIMADO PARA RESOLVER

30 días como máximo de acuerdo al reglamento G-146 SBS Servicio de Atención al Usuario.

RECLAMO:Disconformidad relacionada a los producto y servicios	QUEJA:Disconformidad no relacionada a los productos o servicios o malestar o descontento respecto a la atención al público